

La nostra Politica per la Qualità e l'Ambiente

è lo strumento con cui dichiariamo i nostri obiettivi sui quali ci misuriamo e siamo costantemente valutati.

Il nostro operato è influenzato da vari fattori sia interni che esterni, che spaziano dall'attività tecnico-pratica giornaliera sino a decisioni politiche globali riguardanti la mobilità in generale ed il trasporto in particolare. Abbiamo quindi la necessità di soddisfare in tale ambito esigenze diverse riguardanti i vari interlocutori che comprendono clienti, fornitori, dipendenti, enti esterni e proprietà, al fine di garantire nel tempo le opportunità di business e di crescita generale per tutti gli attori di questo scenario.

Per tale motivo intendiamo attuare il miglioramento continuo dei nostri processi e del sistema di gestione per la qualità attraverso l'ottenimento della:

► **SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE**

- **CLIENTI** attraverso velocità e puntualità di intervento, adeguamento tecnologico delle strutture, competenza tecnica del personale, prezzi accettabili;
- **FORNITORI** attraverso continua collaborazione per la ricerca di ricambi adeguati ed economicamente soddisfacenti, puntualità di consegna, aumento dei volumi di vendita;
- **DIPENDENTI** attraverso adeguamento tecnologico delle strutture, formazione mirata all'aumento delle competenze, clima sereno ed adeguato, sicurezza salariale;
- **ENTI TERZI** attraverso la corretta gestione dei sistemi, il rispetto delle leggi vigenti, la corretta gestione della salute e sicurezza sul lavoro, il rispetto dei dati personali, la possibilità di sviluppo e redditività dell'azienda;
- **PROPRIETA'** attraverso la serenità del clima aziendale, la reputazione della società, la disponibilità di spazi e superfici di lavoro adeguate, la competenza del personale, la possibilità di sviluppo, la redditività dell'azienda e la sicurezza negli incassi.

Il nostro impegno ci ha condotti inoltre ad una gestione ambientale supportata dalle norme di riferimento attraverso la quale intendiamo:

- **SALVAGUARDARE** l'ambiente gestendo accuratamente i rifiuti prodotti nella nostra attività, attraverso aziende terze in questo specializzate, privilegiando la fase di recupero e riciclo;
- **PREVENIRE** l'inquinamento del suolo e sottosuolo attraverso azioni di costante controllo e gestione delle eventuali emergenze;
- **SODDISFARE** ogni requisito cogente, normativo o liberamente sottoscritto al fine di dimostrare l'assoluto rispetto degli impegni presi;
- **MIGLIORARE** continuamente il sistema di gestione applicato al fine di accrescere le nostre prestazioni ambientali.

Per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti questo documento sarà portato a conoscenza di tutti tramite esposizione nei locali aziendali, divulgazione verbale a collaboratori, clienti, fornitori e altri, diffusione mediante strumenti informatici a altro.

Fontaniva 3 maggio 2020

La Direzione